

H29年度

チャイム項目	環境整備・体制			適切な支援の提供			保護者への説明等							非常時対応等		満足度		
	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	④ 子どもと保護者の二一や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	⑩ 父母会の活動や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	⑭ 個人情報に十分注意しているか	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	⑱ 事業所の支援に満足しているか
どちらともいえない	6	5	7	8	7	3	9	8	7	2	7	7	8	8	3	3	8	9
はい	3	4	2	1	2	4		1	2	3		1	1	1	6	5	1	